**票之家支撑平台PRD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 版本号： | V1.3.0 | 归属部门/项目： | 技术部 |
| 编写人： | 廖佳 | 编写日期： | 2016/6/13 |

**修订记录：**

（最新修订记录将以红色部分显示，本期暂不实现的功能将以蓝色部分显示）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **修订人** | **修订日期** | **修订描述** |
| 1 | 廖佳 | 2016-7-18 | 1. 筛选条件：商品状态去掉“已作废” 2. 补充所有订单的筛选规则说明； 3. 政策字段的增加/删减； 4. 商品信息去掉退款政策和操作； 5. 调整退款的操作、逻辑说明； 6. 手动清算的操作调整（操作仅支持全部清算）； 7. 日志记录，去掉查看、添加备注的相关内容。 |
| 2 | 廖佳 | 2016-7-22 | 1. 取票人信息中，增加对“数量”的说明； 2. 魔方->供应商订单中，去掉支付相关的字段显示； 3. 补充二次确认、手动清算的前置条件和错误提示的说明； 4. 待确认订单，去掉自动刷新机制，且更改待确认订单列表排序规则； 5. 增加第三方对接订单功能，并在日志中做记录。 6. 其他改动中，增加注册判重的说明。 |
| 3 | 廖佳 | 2016-7-26 | 1. 补充手动清算订单、待确认订单、代下单订单以及第三方对接订单列表中，订单在该列表显示的前置条件。 2. 拒绝短信进行完善（明确说明是账号被拒绝） 3. 退款的操作前置条件，加入已退款的状态。 |
| 4 | 廖佳 | 2016-8-3 | 补充二次确认的操作前置条件和错误提示。 |
| 5 | 廖佳 | 2016-8-5 | 1. 明确分销商的订单金额、供应商的订单金额的取值规则； 2. 完善分销商的已退金额取值说明（需根据退款规则来）； 3. 供应商订单，屏蔽已消费金额、已退金额。 4. 简化二次确认的操作前置的说明（相关文档中，增加参考文档“规则解释”）。 |
| 6 | 廖佳 | 2016-8-15 | 1. 补充订单的筛选字段说明（仅作补充，原型无改动） 2. 代下单订单详情页，仍保留魔方->供应商订单信息 |

目录

[一、 简介 5](#_Toc458160603)

[1、 目的 5](#_Toc458160604)

[2、 范围 5](#_Toc458160605)

[二、 用户角色描述 5](#_Toc458160606)

[三、 产品概述 5](#_Toc458160607)

[1、 目标 5](#_Toc458160608)

[2、 功能摘要 5](#_Toc458160609)

[四、 产品特性 6](#_Toc458160610)

[1、 所有订单（改造） 6](#_Toc458160611)

[1.1 概述 6](#_Toc458160612)

[1.2 功能摘要 6](#_Toc458160613)

[1.3 特性说明 6](#_Toc458160614)

[1.3.1 调整显示字段 6](#_Toc458160615)

[1.3.2 导出订单 9](#_Toc458160616)

[1.3.3 魔方到供应端订单 10](#_Toc458160617)

[1.3.4 退款功能 11](#_Toc458160618)

[1.4 补充说明 12](#_Toc458160619)

[2、 手动清算订单 12](#_Toc458160620)

[2.1 概述 12](#_Toc458160621)

[2.2 特性说明 12](#_Toc458160622)

[2.2.1 显示字段 12](#_Toc458160623)

[2.2.2 输入规范 12](#_Toc458160624)

[2.2.3 错误提示 12](#_Toc458160625)

[2.2.4 交互说明 13](#_Toc458160626)

[2.2.5 逻辑说明 13](#_Toc458160627)

[3、 待确认订单 13](#_Toc458160628)

[3.1 概述 13](#_Toc458160629)

[3.2 功能摘要 13](#_Toc458160630)

[3.3 流程说明 14](#_Toc458160631)

[3.4 特性说明 14](#_Toc458160632)

[3.4.1 订单列表 14](#_Toc458160633)

[3.4.2 订单明细 16](#_Toc458160634)

[3.4.3 预警显示 17](#_Toc458160635)

[4、 代下单 17](#_Toc458160636)

[4.1 概述 17](#_Toc458160637)

[4.2 功能摘要 17](#_Toc458160638)

[4.3 流程说明 18](#_Toc458160639)

[4.4 特性说明 18](#_Toc458160640)

[4.4.1 订单列表 18](#_Toc458160641)

[4.4.2 订单明细 19](#_Toc458160642)

[5、 第三方对接订单 20](#_Toc458160643)

[5.1 概述 20](#_Toc458160644)

[5.2 功能摘要 20](#_Toc458160645)

[5.3 流程说明 21](#_Toc458160646)

[5.4 特性说明 22](#_Toc458160647)

[5.4.1 下单失败订单 22](#_Toc458160648)

[5.4.2 退款失败订单 22](#_Toc458160649)

[6、 订单备注（改造） 23](#_Toc458160650)

[6.1 概述 23](#_Toc458160651)

[6.2 特性说明 23](#_Toc458160652)

[6.2.1 显示字段 23](#_Toc458160653)

[6.2.2 输入规范 23](#_Toc458160654)

[6.2.3 错误提示 23](#_Toc458160655)

[6.3 补充说明： 24](#_Toc458160656)

[7、 订单日志（改造） 24](#_Toc458160657)

[7.1 概述 24](#_Toc458160658)

[7.2 特性说明 24](#_Toc458160659)

[7.2.1 显示字段 24](#_Toc458160660)

[7.2.2 操作类型、操作内容的对应关系 24](#_Toc458160661)

[8、 其他改动 25](#_Toc458160662)

[五、 相关文档 25](#_Toc458160663)

# 简介

## 目的

此文档为支撑平台需求迭代文档，主要对支撑平台v1.3.0做需求说明。

## 范围

此文档针对支撑平台，主要修改和新增如下需求：

1. 原订单系统完善；
2. 完善手动清算订单的需求；
3. 增加待确认订单；
4. 增加代下单订单。
5. 增加第三方对接订单。

# 用户角色描述

|  |  |
| --- | --- |
| 用户角色 | 用户描述 |
| 客服人员 | 处理订单 |

# 产品概述

## 目标

1. 一方面，对线上版本的订单系统进行信息和交互上的优化，使得信息更加一目了然，操作更加流畅；另一方面，为了方便运营人员对某些特殊订单进行快速锁定和处理，则需要将此类特殊订单（比如待确认订单、代下单订单、第三方对接订单），单独展示出来进行维护。
2. 上述1的需求会对原有的订单备注、订单日志系统、账号体系产生一定调整，将在本文一并阐述。

## 功能摘要

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 1 | 订单中心（改造） | 字段调整 |  | 高 |
| 订单导出到Excel |  | 低 |
| 退款功能 | 新增退款操作，退款规则与分销端一致 | 高 |
| 2 | 手动清算订单 | 手动清算条件变更 | 因特产增加已发货状态，则触发清算的条件需调整 | 高 |
| 3 | 二次确认订单 | 预警功能、列表排序设置 | 订单达到预警条件后高亮以提醒工作人员 | 高 |
| 4 | 代下单 | 代下单功能 | 工作人员在第三方供应商系统完成下单后，到支撑平台记录订单信息，完成代下单 | 高 |
| 5 | 第三方对接订单 | 下单失败订单 | 展示到第三方系统下单失败的订单 | 低 |
| 退款订单 | 展示到第三方系统待退款和退款失败的订单 | 低 |
| 6 | 订单备注（改造） | 订单备注 | 增加上传图片功能 | 高 |
| 7 | 订单日志（改造） | 整合订单日志到订单系统中 | 记录所有对订单的操作并展示 | 高 |
| 8 | 账号体系（改造） | 增加供应商后台信息字段 | 主要用于存储第三方供应商系统的链接、用户名、密码等信息 | 高 |

*（注）：上方功能模块中，添加“（改造）”说明的为原已存在、本期需要修改的模块；其他为新增需求。*

# 产品特性

## 所有订单（改造）

### 概述

在原上线版本的基础上，主要做如下调整：

1. 筛选条件、订单列表、订单详情的字段调整；
2. 支持导出订单；
3. 魔方到供应商的订单信息，单独页面进行展示；
4. 增加退款功能。

### 功能摘要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 所有订单（改造） | 显示字段调整 | 筛选条件字段调整  订单列表字段调整  订单详情字段调整 | 高 |
| 导出订单 | 将订单导出到excel表格 | 低 |
| 魔方到供应商订单 | 将魔方到供应商订单的信息单独出来，方便查看 | 高 |
| 退款功能 | 新增退款操作 | 高 |

### 特性说明

#### 调整显示字段

**用户场景：**

将字段重新排列，并补充相关字段，方便工作人员快速获取信息。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单页面权限。

**需求描述：**

##### 显示字段

1. 筛选条件~~新增~~字段：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入类型 | 输入规范 | 搜索精度 |
| 1 | 分销商订单号 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 2 | 供应商订单号 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 3 | 订单来源 | 下拉框 | - | 精确匹配 |
| 4 | 订单状态 | 下拉框 | - | 精确匹配 |
| 5 | 产品编号 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 6 | 商品名称 | 输入框 | 最高限输入100位 | 精确匹配 |
| 7 | 商品类型 | 下拉框 | - | 精确匹配 |
| 8 | 商品状态 | 下拉框 | - | 精确匹配 |
| 9 | 渠道编号 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 10 | 团散 | 下拉框 | - | 精确匹配 |
| 11 | 导游 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 12 | 导游  联系方式 | 输入框 | 最高限输入11位 | 精确匹配 |
| 13 | 分销商 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 14 | 分销商  联系方式 | 输入框 | 最高限输入11位 | 精确匹配 |
| 15 | 供应商 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 16 | 供应商  联系方式 | 输入框 | 最高限输入11位 | 精确匹配 |
| 17 | 取票人 | 输入框 | 最高限输入32位 | 精确匹配 |
| 18 | 取票人  联系方式 | 输入框 | 最高限输入11位 | 精确匹配 |
| 19 | 取票人  身份证号 | 输入框 | 最高限输入18位 | 精确匹配 |
| 20 | 二维码 | 输入框 | 最高限32位字符 | 精确匹配 |
| 21 | 下单时间 | 选择框 | 同时为空或同时不为空 | - |
| 22 | 出游/入住时间 | 选择框 | 同时为空或同时不为空 | - |

1. 筛选条件-订单状态：待付款、已支付、已完成、已退款、已取消。
2. 筛选条件-商品状态：不可用、待确认、待消费、已消费、已完成、待退款、已退款。

*（注）：当选择某个商品状态时，只要订单中至少一个商品为该状态，则该订单会出现在结果列表中。*

1. 订单列表新增字段：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 说明 |
| 1 | 供应商 | 即订单对应的供应商的名称（姓名或公司名称） |

1. 订单信息（分销商->魔方）字段调整：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 说明 |
| 1 | 渠道编号（新增） | 即该订单对应的分销商所属渠道的编号 |
| 2 | 导游联系方式（新增） | 仅景区、演艺的订单添加此字段 |
| 3 | 订单金额（调整） | 取值为分销商订单以“下单价”累计的总金额 |
| 4 | 已消费金额（调整） | 商品状态为已消费或已完成的商品总额 |
| 5 | 已退金额（调整） | 商品状态为已退款的商品金额中，根据退款规则计算出的金额 |

1. 商品信息全部字段：
2. 景区、演艺：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 说明 |
| 序号 |  |
| 姓名 |  |
| 游客电话 |  |
| 游客身份证号 |  |
| 商品名称 |  |
| 游玩时长 | 本次版本添加 |
| 政策编号 | 点击可查看魔方给分销商的政策信息 |
| 消费/检票时间 |  |
| 清算时间 |  |
| 二维码 |  |
| 场次 |  |
| 区域 |  |
| 座位 |  |
| 数量 |  |
| 下单价 |  |
| 金额 | 即下单价和数量的乘积 |
| 商品状态 |  |

1. 通用产品：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 说明 |
| 商品名称 |  |
| 政策编号 | 点击可查看魔方给分销商的政策信息 |
| 规格 | 即参数 |
| 消费/检票时间 |  |
| 清算时间 |  |
| 二维码 |  |
| 下单价 | 即下单价和数量的乘积 |
| 数量 |  |
| 金额 |  |
| 商品状态 |  |

1. 政策（魔方给分销商）字段：
2. 景区、演艺：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 说明 |
| 政策名称 |  |
| 销售端口 |  |
| 建议零售价 |  |
| 结算价 |  |
| 底价 |  |
| 返利对象 | 仅门票产品有此字段 |
| 积分规则 |
| 返利形式 |
| 返利数量 |
| 结算方式 |
| 返利时间 |
| 返利状态 |
| 提前预订时间限制 |  |
| 延迟预订时间限制 |  |
| 预订数量限制 |  |

1. 通用产品：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 政策名称 |  |
| 销售端口 |  |
| 规格 | 即参数，仅通用产品有此字段， |
| 底价 |  |
| 门市价 |  |
| 建议零售价 |  |
| 结算价 |  |
| 提前预订时间限制 |  |
| 延迟预订时间限制 |  |
| 预订数量限制 |  |

1. 取票人信息（说明）

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 备注 |
| 数量 | 数量=所有商品数量-已退款商品数量 |

1. 其他说明：
2. 除了上述新增字段，还有字段的删减、字段名称的更改以及字段排序的调整，请以原型为准；
3. 门票订单详情中，在重发短信的发送对象中，增加分销商、导游的联系方式，且分区域对分销商、导游、联系人的联系方式进行展示，请参照原型。

##### 输入规范

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 输入类型 | 输入规范 | 是否必填 |
| 短信内容 | 输入框 | 最高限输入200字符 | 否 |

##### 交互说明

1. 信息为空的字段，显示短横杠“-”.
2. 订单详情中，所有联系方式、身份证号都隐藏中间部分，且提供查看按钮（本期暂不实现）。

##### 逻辑说明

1. 订单列表页初始为空，未输入任何筛选条件时点击【查询】，列表显示当前页所有结果。
2. 订单列表页，点击【清空筛选条件】时，清空筛选条件的同时初始化列表。
3. 订单详情页，根据不同的商品状态，商品信息需要分开显示多条，且字段“数量”需根据商品状态显示对应数量。

#### 导出订单

**用户场景：**

运营人员需要将订单列表中的信息导出到excel表格进行查看。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单查询的页面权限。

**需求描述：**

1. 若当前列表为所有数据，则导出所有数据；
2. 若当前列表为查询后的部分数据，则只导出此部分数据。

#### 魔方到供应端订单

**用户场景：**

运营人员需对魔方到供应商的订单基本信息、商品信息、返利信息单独进行查看，且后期会限制此处的查看权限。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单查询的页面权限。

**需求描述：**

在页面提供【查看魔方->供应端订单】按钮，新开页面单独展示魔方到供应端的订单信息。

##### 显示字段

1. 订单信息（魔方->供应商）字段：

订单号、订单状态、下单时间、供应商、供应商联系方式、订单金额。

*（注）：其中，订单金额的取值是供应商订单以底价累计的总金额。*

1. 商品信息字段：
2. 景区、演艺产品的订单：商品名称、政策编号、数量、底价、金额、商品状态；
3. 通用产品的订单：商品名称、政策编号、规格、数量、底价、金额、商品状态。

*（注）：其中，金额即对应规格下底价和数量的乘积。*

1. 政策（供应商给魔方）字段：
2. 景区、演艺：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 说明 |
| 政策名称 |  |
| 销售端口 |  |
| 适用日期 |  |
| 建议零售价 | 仅门票产品 |
| 底价 |  |
| 结算方式 | 仅门票产品 |
| 返利形式 |
| 积分规则 |
| 返利数量 |
| 返利时间 |
| 返利状态 |

1. 通用产品：

|  |  |
| --- | --- |
| 字段名称 | 说明 |
| 政策名称 |  |
| 库存 |  |
| 适用日期 |  |
| 规格 | 仅通用产品 |
| 底价 |  |

#### 退款功能

**用户场景：**

运营人员可对分销端的订单做退款操作。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单页面权限。

**需求描述：**

##### 输入规范

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入类型 | 是否必填 | 输入规范 |
| 1 | 操作数量 | 输入框 | 是 | 1、数量 <= 对应可退数量；  2、正整数 |
| 2 | 原因 | 多行文本输入框 | 选填 | 最高限输入200位字符 |
| 3 | 添加图片 | 上传图片框 | 选填 | 最高限上传5张图片 |

##### 错误提示

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 触发时间 | 触发条件 | 错误提示 |
| 操作数量 | 点击确定 | 为空 | 数量不能为空 |
| 输入负数或者小数 | 请输入正整数 |
| 超出可操作总数 | 请输入正确的数量 |
| 添加图片 | 点击确定 | 重复上传 | 请不要重复上传图片 |

##### 逻辑说明

1. 退款按钮的显示前置条件：所有订单，不论任何状态，都显示退款操作按钮；
2. 退款的操作前置条件：（任一条件不满足，则提示“商品不可退款”）。
3. 所有商品均处于待确认、待消费、已消费或已退款的状态；
4. 当前时间符合退款规则的时间范围。
5. 若商品支持退款：
6. 数量区域，只显示可退款的商品和对应可退数量，退款的操作数量都默认填写为0，可以编辑。
7. 确定退款后，根据退款规则，分别对分销商进行退款，以及对供应商进行结算。
8. 退款操作完成后，应即时刷新商品状态；且需将不同状态的商品分行展示。

### 补充说明

1. 订单系统包括所有订单，不论是手动清算订单、待确认订单、代下单订单；同时，同一个订单，不论在哪个菜单中进行显示，详情页显示的信息一致，包括操作。
2. 订单查询菜单的订单列表初始为空，只有输入某筛选条件点击查询后，才显示对应的结果，且筛选出的订单按下单时间倒序排列；
3. 若订单的某些区域的表格信息为空，则默认展示表头，数据区域显示“无可显示的记录”。
4. 本次版本中，暂不实现增加手机号码、身份证号查看按钮，直接显示完整手机号、身份证号。

## 手动清算订单

### 概述

在上个版本的手动清算订单的需求基础上，主要做如下调整：

1. 筛选条件、订单列表、订单详情的字段调整；
2. 触发清算的条件的调整。

### 特性说明

**用户场景：**

特产没有自动清算的机制，所以需要平台人员手动进行清算，并推动订单的顺利流转。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单中心权限。

**需求描述：**

#### 显示字段

筛选条件、订单列表的显示字段与“所有订单”保持一致。

#### 输入规范

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入类型 | 是否必填 | 输入规范 |
| 1 | 原因 | 多行文本输入框 | 选填 | 最高限输入200位字符 |
| 2 | 添加图片 | 上传图片框 | 选填 | 最高限上传5张图片 |

#### 错误提示

与退款保持一致，可参考1.3.4.2.

#### 交互说明

点击【确认清算】按钮后，出现操作确认弹窗，点击【确定】后，页面中央出现浮层，浮层停留3秒后消失，当前页面仍留在订单详情页。若点击【返回订单列表】，则系统刷新手动清算订单列表，该订单从列表消失。

#### 逻辑说明

1. 订单在手动清算列表中显示的前置条件（任一条件不满足，则不显示）：
2. 所有商品只有已消费、已完成或已退款的状态；
3. 订单中有需要手动清算的商品，且该部分商品都处于已消费状态。
4. 手动清算操作按钮的显示前置条件：手动清算列表中的订单，都显示确认清算按钮。
5. 手动清算的操作前置条件：只要显示确认清算按钮，则支持清算（即可进入清算操作确认弹窗）。
6. 操作对象：对所有处于已消费的需手动清算商品进行批量清算。
7. 清算后，订单详情页应及时刷新订单、商品状态。

## 待确认订单

### 概述

订单中，有一部分订单需要供应端确认，或魔方运营人员协助确认，为方便运营人员对此类订单进行处理，则单独成一个菜单进行维护，且提供预警功能，提高确认的时效性。

### 功能摘要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 待确认订单 | 订单列表 | 筛选条件、列表字段、列表排序设置、订单导出 | 高 |
| 订单明细 | 订单详情、订单操作 | 高 |
| 预警显示 | 对符合预警条件的订单进行预警 | 高 |

### 流程说明



确认、拒绝操作以及是否逾期都会影响订单状态的转换。

### 特性说明

#### 订单列表

**用户场景：**

运营人员需快速查看需要确认的订单。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台。

**需求描述：**

##### 显示字段

1. 筛选条件

与“所有订单”的筛选条件保持一致。

1. 订单列表

除了以下字段，其他字段显示与订单查询的列表字段保持一致。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 备注 |
| 1 | 是否预警 | 是则显示“预警”，否则显示短横杠“-” |

1. 列表排序设置

默认为“下单时间（从早到晚）”，选项包括：下单时间（从早到晚）、出游/入住时间（从早到晚）。

##### 交互说明

1. 所有预警的订单，“是否预警”字段标红，以示提醒；
2. 点击【清空筛选条件】时，清空所有已填入的筛选条件，且当前列表展示所有待确认订单。

##### 逻辑说明

1. 订单在待确认订单列表显示的前置条件（任一条件不满足，则不显示）：
2. 所有商品中只有待确认、待消费、已消费、已完成或已退款的状态；
3. 订单中有需要二次确认的商品，且该部分商品都处于待确认状态。
4. 待确认订单列表默认按照下单时间升序排列。
5. 待确认订单菜单展示所有订单状态为“待确认”的订单：
6. 菜单分为“待确认订单”和“逾期未确认订单”两个分类，且待确认订单和逾期订单每5分钟刷新一次；
7. 两个TAB的时间分界线，为出游/入住时间当天24:00 。

*（注）：*

* *如果订单在上述时间之前，则显示在待确认订单TAB中，否则显示在逾期订单TAB中；*
* *特产没有出游/入住时间，所以特产订单会一直显示在待确认列表中。*

1. “待确认订单”列表排序规则：
2. 先将列表区分为两部分——预警订单和非预警订单，且预警订单总在前，非预警订单在后。
3. 默认的选项为“下单时间（从早到晚）”，此选项下的列表排序规则为：

* 在预警订单和非预警订单部分中，分别按照下单时间从早到晚顺序排列。

1. 若选择“出游/入住时间（从早到晚）”，则订单列表的排序规则为：

* 在预警订单和非预警订单部分中，分别按照出游/入住时间从早到晚顺序排列。

**补充说明**

待确认订单TAB、逾期订单TAB的差异点如下，除此之外的部分保持一致：

1. 逾期订单列表没有“是否预警”字段；
2. 逾期订单列表没有排序设置下拉框；
3. 逾期订单列表的所有订单按照下单时间顺序排列。

#### 订单明细

**用户场景：**

运营人员查看待确认订单的明细。

**前置条件：**

账号有支撑平台登录权限，且有订单页面权限。

**需求描述：**

##### 显示字段

除了增加下述字段，订单明细显示的其他所有区域和字段，与“所有订单”菜单的订单明细一致。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 备注 |
| 1 | 是否预警 | 1. 若预警，则显示“预警”，且标红； 2. 若非预警，则显示“不预警”，且不标红 |

##### 输入规范

（以下为点击【确认】或【拒绝】后的弹窗需编辑的字段）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 备注 |
| 1 | 原因 | 同退款操作类似 |
| 2 | 添加图片 | 同退款操作类似 |

##### 错误提示

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 触发时间 | 触发条件 | 错误提示 |
| 添加图片 | 同退款操作类似 | | |

##### 交互说明

点击【确认】或【拒绝】按钮后，进入操作确认页面，点击【确定】后，页面中央出现操作成功浮层，浮层停留3秒后消失，页面仍留在订单详情页。返回订单列表后，刷新待确认订单列表，该订单从列表消失。

##### 逻辑说明

1. 二次确认按钮的显示前置条件：凡在待确认订单列表中的订单，都会显示二次确认的操作按钮。
2. 按钮的操作前置条件：请直接参看交易系统中“规则解释”文档中的规则说明。

*（注）：若订单不支持拒绝操作，则前端提示“该订单不可执行拒绝操作。”*

1. 操作对象：所有处于待确认状态的商品。
2. 点确认后对商品执行批量确认操作，点拒绝后对商品执行批量拒绝操作；确认或拒绝后，订单详情页需及时刷新商品状态。

#### 预警显示

**用户场景：**

平台人员需看到预警的订单在最上方，方便及时处理。

**需求描述：**

##### 逻辑说明

1. 预警规则由代供销平台进行设置；
2. 若当前时间符合预警的时间条件，则订单标识为预警状态，否则不标识。
3. 若一个订单中含有多种商品，则该订单按照商品中最严格的预警时间进行预警（预警时间取最早值）。

## 代下单

### 概述

分销商下单，在支撑平台展示，运营人员根据订单信息，用合作供应商给的账号，登录第三方系统手动下单，并根据第三方供应商系统的订单状态对支撑平台订单进行代下单完成、添加订单信息等操作。

### 功能摘要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 代下单 | 订单列表 | 筛选条件、列表字段 | 高 |
| 订单明细 | 订单详情、订单操作、供应商订单信息维护 | 高 |

### 流程说明



### 特性说明

#### 订单列表

**用户场景：**

运营人员快速查看需进行代下单的订单。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台。

**需求描述：**

##### 显示字段

筛选字段、列表字段与“所有订单”菜单中的保持一致。

##### 逻辑说明

1. 订单在代下单列表中显示的前置条件（任一条件不满足，则不显示）：
2. 订单中有需要代下单的商品；
3. 订单还未代下单完成（代下单是否完成的标识打在订单上）。
4. 代下单订单列表按照下单时间升序排列。

#### 订单明细

**用户场景：**

运营人员查看代下单的订单明细，并完成代下单操作。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台。

**需求描述：**

##### 显示字段

除以下不同，其他与原订单系统字段信息保持一致：

1. ~~因为代下单订单没有与第三方供应系统对接，所以订单信息区域只有分销商->魔方订单的字段信息；~~
2. 供应商订单信息（新增）：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 来源 | 备注 |
| 1 | 供应商订单号 | 手动添加 | 必填，可编辑 |
| 2 | 下单人 | 系统记录 | 第一次添加的员工账号对应的姓名，不可编辑 |
| 3 | 下单时间 | 系统记录 | 第一次添加的时间，不可编辑 |

##### 输入规范

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 输入类型 | 是否必填 | 输入规范 |
| 1 | 供应商订单号 | 输入框 | 是 | 最高限输入200字符 |
| 2 | 原因 | 与退款一致 | | |
| 3 | 添加图片 | 与退款一致 | | |

##### 错误提示

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 触发时间 | 触发条件 | 错误提示 |
| 供应商订单号 | 点击保存 | 为空 | 供应商订单号不能为空。 |
| 添加图片 | 与退款一致 | | |

##### 交互说明

1. 点击【代下单完成】按钮后，会出现操作确认弹窗（需输入供应商订单号、操作原因、上传图片），在此弹窗点击【确定】后，页面中央出现操作成功浮层，浮层停留3秒后消失，页面仍留在订单详情页。
2. 返回订单列表后，刷新代下单订单列表，该订单从列表消失。

##### 逻辑说明

1. 代下单按钮的显示前置条件：凡在代下单列表中的订单，都会显示代下单完成的按钮。
2. 代下单完成的操作前置条件：只要显示按钮，即可支持操作。
3. 代下单操作不会影响商品或订单的状态；代下单完成后，订单会被标记为代下单完成（页面上不会展现）；
4. 供应商订单信息初始是没有的，只有在代下单完成时添加；且下单人、下单时间保存后不可更改。

## 第三方对接订单

### 概述

合作方会与魔方进行系统对接合作，实现分销商在魔方下单后、后台直接到第三方供应商系统下单的需求。

### 功能摘要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 功能模块 | 主要功能点 | 功能描述 | 优先级 |
| 第三方对接订单 | 下单失败订单 | 展示到第三方系统下单失败的订单 | 低 |
| 退款订单 | 展示到第三方系统等待退款和退款失败的订单 | 低 |

### 流程说明



### 特性说明

#### 下单失败订单

**用户场景：**

运营人员快速查看第三方下单失败的订单。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单查询页面权限。

**需求描述：**

##### 显示字段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 来源 | 备注 |
| 1 | 下单失败原因 | 接口获取 | 只有第三方对接订单会有此字段 |
| 2 | 第三方订单号 | 接口获取 | 在魔方->供应商的订单信息中展示，只有第三方对接订单需显示此字段 |

##### 逻辑说明

1. 当订单同时满足下列条件时，则展示在第三方对接订单->下单失败订列表中，同时这也是【重新下单】操作按钮的显示前置条件：
2. 该订单为第三方对接订单；
3. 该订单下单失败。
4. 重新下单的操作前置条件：只要按钮显示，则支持重新下单。
5. 重新下单操作：即调用第三方接口，对第三方供应商重新发起下单操作。
6. 下单失败订单列表按照下单时间升序排列。
7. 除了重新下单操作，其他操作区域仍按照所有订单中的商品操作逻辑保一致。

#### 退款失败订单

**用户场景：**

运营人员快速查看第三方退款失败或待退款的订单。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单查询页面权限。

**需求描述：**

##### 显示字段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 来源 | 备注 |
| 1 | 退款失败原因 | 接口获取 | 只有退款失败的第三方对接订单会有此字段 |
| 2 | 第三方订单号 | 接口获取 | 在魔方->供应商的订单信息中展示，只有第三方对接订单需显示此字段 |

##### 逻辑说明

1. 当订单同时满足下列条件时，则展示在第三方对接订单->退款订单列表中：
2. 该订单为第三方对接订单；
3. 该订单为待退款状态，或该订单退款失败。
4. 退款订单列表按照下单时间升序排列。
5. 操作区域仍按照所有订单中的商品操作逻辑保持一致。

## 订单备注（改造）

### 概述

为方便保存代下单的订单在第三方供应系统的截图，故在原订单备注的基础上增加上传图片的功能；在其他订单上也可以满足上传图片的功能。

### 特性说明

**用户场景：**

运营人员需对代下单订单添加备注，比如保存第三方供应商系统的截图。

**前置条件：**

账号可登录支撑平台，且有订单查询页面权限。

**需求描述：**

#### 显示字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 备注 |
| 1 | 创建时间 |  |
| 2 | 创建人 |  |
| 3 | 备注内容 |  |
| 4 | 备注图片 | 若有图片，则显示【查看】按钮，否则显示“-” |

#### 输入规范

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 输入类型 | 输入规范 | 是否必填 |
| 备注内容 | 输入框 | 最高限输入200字符 | 是 |
| 上传图片 | - | 最高限上传5张图片 | 否 |

#### 错误提示

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 字段名称 | 触发时间 | 触发条件 | 错误提示 |
| 备注内容 | 点击保存 | 为空 | 备注内容不能为空。 |
| 上传图片 | 点击保存或确定 | 重复上传 | 请不要重复上传图片 |

### 补充说明：

订单系统所有可添加订单备注之处，都做此改造。

## 订单日志（改造）

### 概述

现需将订单日志记录放在订单明细中，方便查看。

### 特性说明

**用户场景：**

运营人员需要在订单明细中查看订单日志记录。

**前置条件：**

账号有支撑平台登录权限，且有订单查询页面权限。

**需求描述：**

订单中所有的操作都需要做日志记录。

#### 显示字段

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 字段名称 | 备注 |
| 1 | 操作时间 | 时间精确到秒，格式为XXXX-XX-XX XX:XX:XX |
| 2 | 操作人 | 即操作账号对应的员工姓名 |
| 3 | 操作类型 | 即操作 |
| 4 | 操作内容 |  |
| 5 | 图片 | 操作中有上传图片时，则支持查看 |

#### 操作类型、操作内容的对应关系

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 操作类型 | 操作内容显示为 | 图片 |
| 1 | 确认订单 | 原因：XXXXXXXX | 有图片则显示【查看】按钮 |
| 2 | 拒绝订单 | 原因：XXXXXXXX | 有图片则显示【查看】按钮 |
| 3 | 退款 | 原因：XXXXXXXX | 有图片则显示【查看】按钮 |
| 4 | 确认清算 | 原因：XXXXXXXX | 有图片则显示【查看】按钮 |
| 5 | 代下单完成 | 第三方订单号：XXXXXXXXXX  原因：XXXXXXXXXXXXXX | 有图片则显示【查看】按钮 |
| 6 | 重新下单 | - | - |
| 7 | 编辑供应商订单信息 | 第三方订单号：XXXXXXXXXXXX | - |
| 8 | 重发短信 | 短信内容：XXXXXXXXXXXXXXXX  发送对象：  姓名 联系方式 | - |

## 其他改动

**需求描述：**

1. 以下部分，参照APP本期优化版本做出调整：
2. 涉及的区域：分销商注册第二步（完善资料）、分销商审核、分销商管理、供应商管理。
3. 具体改动：

* 导游证号改为必填，增加是否为空的判断；
* 邮箱改为选填；
* 地址（包括选择框、输入框）改为选填。

1. 当分销商账号审核被拒绝时，拒绝短信中加入拒绝原因，内容改为“【魔方旅游】您的账号由于：\*\*\*\*\*\*，未审核通过，请登录App或官网修改，详询400 880 8989”；
2. 帐号审核时，拒绝原因最高限制输入30位字符；
3. 支撑平台上传图片时，参照APP端做法，当图片大于2M时，做压缩处理（提示文案需要更改）。
4. 注册时，只要涉及判重的字段，需在判重的账号范围中去掉已拒绝的账号。

# 相关文档

1. 其他详细说明，可参照“【PRD】魔方旅游订单（包括商品）状态需求说明书Ver1.11 ”、“规则解释”文档。
2. 文档路径：

* https://10.0.10.3/svn/product\_doc/platform/交易系统/【PRD】魔方旅游订单（包括商品）状态需求说明书Ver1.2.docx。
* https://10.0.10.3/svn/product\_doc/platform/交易系统/规则解释.docx